

Servizio Clienti da telefono fisso: Tel: 800 196 881
 Servizio Clienti da telefono mobile: Tel: 0574 200907
 Fax: 0574 1742106
 Sito: www.energygasitalia.it

SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE
 Distributore: XXXXXXXXXXXXX
 Numero Pronto Intervento: 0XXXXXXXXXX

Servizio Gas Metano

Codice Utenza **GXXXXXXXX**
 Mercato Libero

Tieni sempre a portata di mano il codice cliente in caso di contatto con EnergyGas Italia Srl. Sopra trovi la tipologia utenza: Elettrico o Gas.

Qui trovi i numeri del servizio clienti da chiamare in caso di necessità e l'indicazione del nostro sito internet. Trovi anche l'indicazione del nostro distributore di zona e i numeri di Pronto Intervento per segnalare eventuali guasti.

In questo box sono indicati i dati del cliente e il codice PIN che ti servirà per accedere alla tua area privata.

Qui trovi le specifiche del contratto stipulato, con indicazione dei dati della fornitura (es. indirizzo, potenza impegnata, tipologia offerta)

DATI CLIENTE

MARIO ROSSI
 VIA ROMA 1
 59100 PRATO (PO)
 RSSMRO87D25F912L
Codice Domiciliazione RID: CXXXXXXXXXXXXXX
Codice PIN: XXXXXX

MARIO ROSSI
 VIA ROMA
 59100 PRATO

RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Fornitura in:	VIA ROMA 1 59100 PRATO (PO)
Utenza	GXXXXXXXX
Tipologia Cliente	DOMESTICO LIBERO
Tipologia Imposte	Consumo Annuo fino 5.000 smc
Data di attivazione della fornitura	XX/XX/XX
Frequenza fatturazione	Mensile
Tipologia offerta	NOME OFFERTA STIPULATA
Data inizio offerta	XX/XX/XX
Matricola misuratore	XXXXXXXXXXXXXX
Classe del misuratore	G4
Tipologia uso	Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento
Profilo di prelievo	C3D1
Codice Offerta	CODICE OFFERTA STIPULATA
Dal 01/04/22 al 31/03/23 - Spesa Annuia Sostenuta (€)	835
Durata del Contratto	Indeterminata
Dal 01/04/22 al 31/03/23 - Consumo Annuo (Smc)	450,42
PDR	XXXXXXXXXXXXXX
PCS (Coeff. P)	39,5268
Codice REMI	XXXXXXXXXXXXXX
Coeff. Correttivo (C)	1,014769
Bonus sociale	Nessun bonus attivo

BOLLETTA

N. 2023XXXXXXXX del XX/XX/XXXX

Periodo di riferimento 01/03/2023 - 31/03/2023

SCADENZA

XX/XX/2023

IMPORTO

€ 61,96

In questi riquadri puoi trovare il numero della fattura con la data di emissione e il periodo di riferimento, la data di scadenza e l'importo. Sotto l'importo vedrai indicata la regolarità dei pagamenti o, al contrario, l'indicazione degli importi che non risultano saldati. Più in basso, troverai indicata la tariffa relativa alla materia energia applicata come da contratto sottoscritto.

In tale riquadro vengono inserite informazioni istituzionali

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

COMUNICAZIONI DELL'A.R.E.R.A.:
 Sul nostro sito internet (Area Download) è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente come da Del. 501/2014.

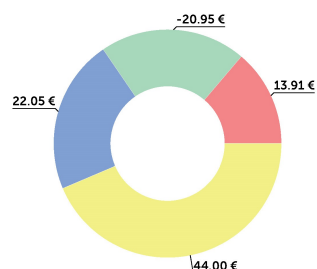
RIEPILOGO IVA

Totale Imponibile	59,01 €
Totale IVA al 5%	2,95 €
Totale bolletta	61,96 €
Totale bolletta a pagare	61,96 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

Qui trovi i dati relativi all'IVA applicata e potrai verificare l'eventuale applicazione del canone RAI.

GRAFICO RIEPILOGO SPESE



Qui troverai il grafico del riepilogo spese e nel riquadro sottostante la tabella che indica il riepilogo delle voci fatturate. Puoi visualizzare il calcolo puntuale scaricando la bolletta di dettaglio direttamente dalla tua area personale.

TABELLA RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia gas naturale	44,00 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	22,05 €
Spesa per oneri di sistema	-20,95 €
Ricalcoli	0,00 €
Altre partite	0,00 €
Bonus Sociale	0,00 €
Imposte	13,91 €
Iva	2,95 €

MODALITA' DI PAGAMENTO

PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE BOLLETTA, UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO

Per le altre modalità di pagamento consultare il prospetto delle Comunicazioni.

In tale riquadro viene indicata la modalità di pagamento scelto.

INFORMAZIONI UTILI

Ti ricordiamo, per avere fatture sempre in linea con i consumi, di comunicarci l'AUTOLETTURA durante gli ultimi 4 giorni di ogni mese contattando il servizio clienti al numero 0574200907. Prendi nota del codice Utenza (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Per l'energia elettrica, se hai un contatore elettronico, premi il pulsante fino a quando non visualizzi il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3. Per il gas prendi nota dei numeri segnati in nero sul contatore. La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

In tale riquadro troverai le informazioni utili necessarie per effettuare l'autolettura e tutti i consigli di Energygas Italia

Servizio: Gas Metano

Bolletta Numero: 2023XXXXXXX - Codice Utente G0XXXXXX - Data Emissione XX/XX/XXXX

LETTURE E CONSUMI

LETTURE MISURATORE

Matricola	Data	Tipologia	Origine	Giorni	Valore
XXXXXXXXXXXXXXXX	Lettura al 28/02/23	Letture	Letture Stimate		3.616
XXXXXXXXXXXXXXXX	Lettura al 31/03/23	Letture	Letture Stimate	31	3.683
XXXXXXXXXXXXXXXX		Consumi	Stimate	31	67

Consumi effettivi (Mc)	0,000000	Coefficiente C	1,014769	Consumo Annuo Presunto (Smc)	512
Consumi stimati (Mc)	66,545150	Consumi fatturati (Smc)	67,527955	Consumo Anno Solare (Smc)	222,092943

Gli importi stimati saranno oggetto di ricalcolo.

RICALCOLI

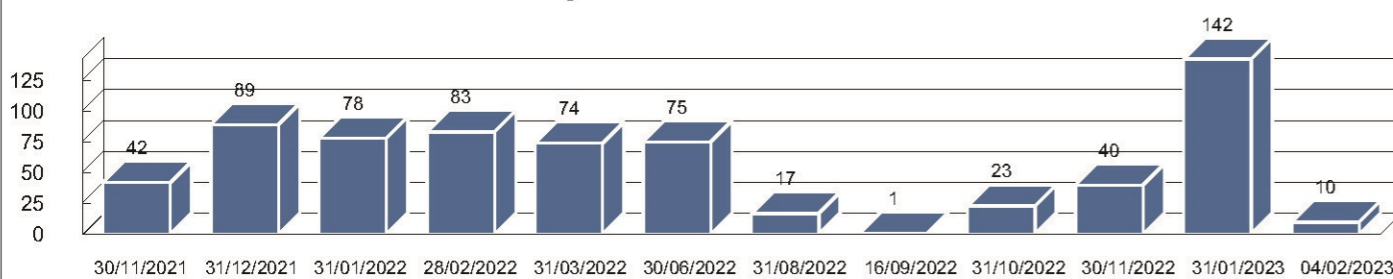
Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

Descrizione	Quantità (Smc)	Unitario (€/Smc)	Totale (€)
Imposta Regionale Piena dal 01/03/23 al 31/03/23	67,527955	0,03098700	2,09
Imposta Erariale Piena dal 01/03/23 al 31/03/23	67,527955	0,17500000	11,82

RIEPILOGO ALTRE PARTITE

Grafico riguardante lo storico dei consumi



COMUNICAZIONI

SERVIZIO CLIENTI: Per le comunicazioni telefoniche rivolgersi al nr verde commerciale: 800 196 881 da fisso o 0574 200907 da mobile (Dal Lunedì al Venerdì 09:00 – 19:00 e Sabato 09:00 – 13:00). **COMUNICAZIONI E RECLAMI:** I reclami inoltrati dovranno contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: 1) nome e cognome intestatario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), o telematico; 4) servizio cui si riferisce il reclamo. **BOLLETTA ONLINE:** Gentile Cliente, ricordati che, se non lo hai ancora fatto, puoi contattarci al nostro servizio clienti e richiedere il servizio di inoltro bolletta via mail semplicemente comunicandoci il tuo indirizzo. **MODALITA' DI PAGAMENTO:** PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE BOLLETTA, UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO O ESEGUIRE IL BONIFICO BANCARIO UTILIZZANDO IL SEGUENTE CODICE IBAN: IT21D0306921531100000008530 intestato a ENERGYGAS ITALIA SRL. Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato dall'utente, presso gli Uffici Postali in base alle bollette che vengono periodicamente inviate, entro il termine della scadenza indicato nelle medesime. Inoltre l'utente titolare di c/c postale o bancario può richiedere l'addebito automatico sul proprio conto corrente delle bollette ENERGYGAS. Per richiedere il servizio basta recarsi presso la propria banca o all'Ufficio postale più vicino muniti di bolletta dove è riportato il codice SEPA necessario per l'attivazione dello stesso. Il rimborso di Nota d'accredito avverrà secondo le seguenti modalità: - per le utenze attive, con accredito sulla bolletta successiva; - per le utenze cessate, mediante bonifico bancario. In caso di modalità di pagamento mediante addebito bancario, qualora il suddetto addebito non venga attivato o venga meno Energygas Italia s.r.l. applicherà il deposito cauzionale secondo quanto stabilito dall'art.20 CGF, riservandosi la facoltà di impostare d'ufficio il pagamento a mezzo di bollettino postale. **SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE:** Servizio di Pronto Intervento a cura del Distributore Locale. Il pronto intervento per segnalazione guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. **RILEVAZIONI DEI CONSUMI:** Le fatture prevedono un consumo stimato quando risultano assenti comunicazioni di consumo effettivo da parte del Distributore di zona.

Ai sensi dell'art. 8 del contratto di Fornitura e ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341,1342,1469 bic c.c. La quantificazione dei consumi di energia elettrica e gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: (i) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale; (ii) Autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore Locale; (iii) dati di misura stimati messi a disposizione dal Distributore Locale; (iv) dati di misura stimati da Energygas Italia s.r.l. sulla base dei consumi storici o alla tipologia dell'utenza. In assenza dei dati di consumo o di autoletture validate dal Distributore Locale, Energygas Italia s.r.l. effettuerà comunque la fatturazione entro e non oltre il giorno 10 del mese successivo a quello di prelievo, a titolo di acconto, salvo successivo conguaglio, sulla base dei dati storici in possesso di Energygas Italia s.r.l. e dei dati raccolti in fase di switch, o, in ultimo, sulla base dei consumi medi relativi alla categoria ATECO di appartenenza all'utenza oggetto di stima.

L'autolettura può essere comunque trasmessa secondo i modi e i tempi indicati in fattura e sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime. Energygas Italia s.r.l. non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo preventivamente.

Le letture possono essere comunicate gli ultimi 4 giorni del mese contattando il numero del servizio clienti ai numeri 800196881 da rete fissa - 0574 200907 da rete mobile e seguendo la voce guida. **INFORMAZIONI TARIFFARIE** Tariffe in vigore dall'01/01/2023 aggiornate con: **Spesa per la Materia prima Gas Naturale:** secondo le previsioni contrattuali sottoscritte. **Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore:** Delibera 735/2022/R/com,

In questa area trovi le letture e i relativi consumi utilizzati per calcolare la tua bolletta. In particolare, le letture possono essere: Effettive in quanto rilevate dal distributore locale; Autoletture da te fornite e comunque validate dal distributore locale; Oppure, in assenza di dati di misura, stimate.

Ti ricordiamo che può accadere che, per coprire l'intero periodo di fatturazione, alla lettura effettiva debba essere aggiunta una stima. Ciò accade, ad esempio, nel caso in cui l'autolettura venga fornita al di fuori del

Tale sezione è presente quando nella tua bolletta è previsto un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti fatture. I ricalcoli si hanno in queste circostanze: 1) Ci vengono comunicate le letture effettive da parte del distributore locale su periodi in precedenza calcolati in stimato 2) modifica di consumi dovuta, per esempio, ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore/errore dato di lettura comunicato dal distributore locale.

Qui trovi indicate le imposte e le accise applicate

Questa sezione è presente solo se con la bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo.

In tale box puoi trovare il grafico relativo all'andamento dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi

In questo riquadro sono presenti le principali informazioni per la gestione del tuo rapporto contrattuale con EnergyGas Italia srl.

Delibera 736/2022/R/gas Delibera 296/2022/R/GAS, Delibera 620/2021/R/gas e Delibera 280/2021/R/com **Spesa per Oneri di Sistema:** Delibera 735/2022/R/com, Delibera 296/2022/R/GAS.

BONUS SOCIALE GAS ED ENERGIA ELETTRICA: A partire dal 2021, il bonus sociale per disagio economico verrà erogato in modo automatico nella bolletta degli aventi diritto e non sarà più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i CAF. Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate. L'INPS invierà i dati al Sistema Informativo Integrato (banca dati che contiene le informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio di dati della DSU con quanto presente nel registro del SII consentirà l'individuazione delle forniture da agevolare) per consentire l'erogazione del bonus, che verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse fatture corrispondenti ai consumi di 12 mesi. Per maggior informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

PROCEDURA IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO: nel caso di mancato pagamento il Cliente sarà informato attraverso una raccomandata di sollecito. Trascorsi 15 giorni solari dalla data di invio della raccomandata, l'esercente la vendita attiverà la procedura prevista da Delibera ARG/elt 04/08 e s.m.i. **INDENNITA' PER RITARDATO PAGAMENTO:** il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla bolletta, trascorso il quale il cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardato pagamento pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato del 3,5% annuo, commisurato ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla bolletta successiva. **COMUNICAZIONI DELL'ARERA:** sul sito internet dell' ARERA (www.arera.it) è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. **FATTURAZIONE ELETTRONICA:** Gentile Cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi anche fra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse ufficialmente utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Contemporaneamente Le verrà comunque recapitata anche una copia cartacea/pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio. Gentile cliente Le ricordiamo che la presente bolletta non ha alcuna validità ai fini fiscali. Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:20231000018089. **DEPOSITO CAUZIONALE** La somma che ti abbiamo richiesto a titolo di deposito cauzionale secondo la normativa prevista dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i. ti verrà rimborsata alla chiusura del contratto o all'attivazione della domiciliazione bancaria su carta di della domiciliazione bancaria su carta di credito o postale. **INFORMAZIONI UTILI:** In caso di mancato/ritardato recapito delle bollette puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al Numero Verde da fisso 800 196 881 o da mobile 0574 200 907. Se vuoi sottoscrivere/modificare o disdire un contratto puoi farlo contattando il Numero Verde da fisso 800 196 881 o da mobile 0574 200 907 (Dal Lunedì al Venerdì 09:00 – 19:00 e Sabato 09:00 – 13:00). Puoi ricevere assistenza commerciale contattando gli stessi numeri dalle ore 09.00 alle ore 19.00 e fornendo agli operatori il tuo Codice Fiscale o Codice Cliente. Se vuoi che i tuoi consumi effettivi siano fatturati nella prossima bolletta, contattaci al servizio clienti e fornisci la lettura dei contatori di Energia elettrica e/o Gas Naturale. Ti consigliamo di pagare la bolletta sempre entro la data di scadenza al fine di evitare l'applicazione delle penali previste dal contratto in caso di ritardato pagamento della bolletta, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una comunicazione in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o per la chiusura della fornitura. Seguirà, all'esito della maturazione dei tempi indicate nella comunicazione, la sospensione o la disattivazione della fornitura e la cessazione del contratto. La sospensione viene effettuata nei termini indicati nel contratto di fornitura. La sospensione della fornitura comporterà il pagamento delle spese di riacciamento come da contratto di fornitura. **PORTALE ARERA:** Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori. **SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA:** Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni consulta il sito <http://conciliazione.arera.it/> **IMPORTI RIDETERMINATI A SEGUITO DI INTERVENTO DEL GOVERNO E DEL PARLAMENTO:** Gentile cliente, la informiamo che nella presente bolletta gli importi sono stati rideterminati a seguito dell'intervento del Governo e del Parlamento al fine di contenere l'aumento dei costi di gas ed energia elettrica ai sensi del decreto-legge 1° marzo 2022, n. 17, coordinato con la Legge di conversione 27 aprile 2022, n. 34. In particolar modo, sono annullate, per il secondo trimestre 2022, le aliquote relative agli oneri generali di sistema applicate alle utenze domestiche e non domestiche in bassa tensione e alle utenze con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW, anche connesse in media, alta e altissima tensione o per usi di illuminazione pubblica o di ricarica di veicoli elettrici in luoghi accessibili al pubblico. Le somministrazioni di gas metano utilizzato per combustione per usi civili e industriali sono assoggettate all'aliquota IVA del 5%. Sono ridotte le aliquote relative agli oneri generali di sistema per il settore del gas. **BONUS SOCIALE:** Gentile cliente, in questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e l'eventuale Bonus Sociale rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento. **Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico** Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

In questo riquadro sono presenti le principali informazioni per la gestione del tuo rapporto contrattuale con EnergyGas Italia srl.